

# 私たちの行動指針12ヶ条 その10

## 個人の能力を高めるため、誰にも負けない努力をします。

常にお客様に満足のゆくサービスを提供するためには、社員一人一人が能力を高めていく必要があります。

能力には、知識や体力、精神力などいろいろありますが、本来各個人が持っている能力には大差はないのです。

大切なのは「成果＝能力×努力×考え方」となることです。

努力すれば能力がなくても結果的に成果に繋がり、反対に能力があっても努力をしなければ成果には繋がらないのです。

怖いのは正しい考え方をしなければ、反社会的な結果となってしまう事です。

そのためには、誰にも負けない努力をする必要があります。

誰にも負けない努力とは、自分なりの努力で妥協せず最善を尽くす事なのです。

自分自身に無限の可能性があることを信じ、必ずやり遂げると言う信念を持つことです。

誰にも負けないという意識が‘誇り’となり‘自信’に繋がるのです。